

Informativa sulla privacy per l'utilizzo dell'app

La protezione dei dati è una questione di fiducia e la sua fiducia è importante per noi. Il trattamento responsabile e legalmente conforme dei dati personali è di grande importanza per noi, MotionTag GmbH e Swisscom (Svizzera) SA (di seguito "**noi**"). La presente dichiarazione sulla privacy ("**dichiarazione**") descrive come trattiamo i suoi dati personali in relazione all'applicazione Studio (di seguito "**applicazione**"). Contiene inoltre informazioni sui diritti che le spettano in base alle leggi vigenti sulla protezione dei dati.

1. Applicabilità

La presente dichiarazione si applica al trattamento dei dati personali in relazione al suo utilizzo dell'applicazione. L'uso dell'applicazione è regolato anche da specifiche condizioni d'uso. Inoltre, possono essere applicate le condizioni d'uso e l'informativa sulla privacy dell'applicazione da cui scarica l'app.

2. L'applicazione

L'applicazione offerta da Swisscom (Svizzera) SA analizza la mobilità degli utenti. Ciò consente agli utenti di avere una panoramica della loro mobilità personale. A tale scopo, nell'app viene utilizzata la tecnologia di tracciamento di MotionTag GmbH. L'app è programmata da Swisscom, che fornisce anche servizi di valutazione.

Inoltre, occasionalmente agli utenti viene chiesto dall'interno dell'applicazione di partecipare a sondaggi di ricerca che accompagnano l'App ETH Research da parte della società Demo SCOPE AG. La partecipazione è volontaria. Demo SCOPE AG elabora i dati personali in conformità alla sezione 6.4.

3. Dettagli di contatto delle persone responsabili

Le seguenti aziende sono corresponsabili dell'uso dell'applicazione:

- Swisscom SA, Responsabilità aziendale, 3050 Berna, Svizzera;
- Motion Tag GmbH, Rudolf-Breitscheid-Str. 162, 14482 Potsdam, Germania.

4. Dettagli di contatto dei responsabili della protezione dei dati

- Swisscom (Svizzera) SA, Responsabile della protezione dei dati, casella postale, 3050 Berna, datenschutz@swisscom.ch
- Motion Tag GmbH, responsabile della protezione dei dati, Rudolf-Breitscheid-Str. 162, 14482 Potsdam, datenschutz@motion-tag.com - responsabile esterno della protezione dei dati: Roman Maczkowsky, m-privacy GmbH, Werner-Voss-Damm 62, 12101 Berlino
- Demo SCOPE AG, Stefan Klug, Klusenstrasse 17, 6043 Adligenswil, Svizzera

5. Dati di registrazione

La registrazione degli utenti è regolata dalla sezione 3.1 delle Condizioni d'uso. Si registra esclusivamente con il suo numero di partecipante. Nel processo di registrazione, lei dà il suo consenso alle presenti disposizioni sulla protezione dei dati. Utilizziamo il suo numero di partecipante per garantire la sua re-identificazione durante l'utilizzo dell'applicazione.

6. Trattamento dei dati personali

Trattiamo diverse categorie di dati personali in relazione al suo utilizzo dell'App. I dati personali sono qualsiasi informazione relativa a una persona fisica identificata o identificabile ("soggetto interessato"). I dati personali vengono elaborati come segue:

6.1 Dati sulla posizione e sul movimento

Con l'aiuto dell'app, raccogliamo i dati sulla sua posizione in base ai dati GPS. Questo ci permette di riconoscere a che ora si trova in una posizione determinata dalle coordinate spaziali. A tal fine, i dati GPS vengono confrontati con i geodati (il cosiddetto "geomatching"). In casi eccezionali, il suo telefono cellulare determina i dati sulla sua posizione identificando le antenne di telefonia mobile più vicine. Inoltre, raccogliamo i suoi dati di movimento sulla base dei modelli di accelerazione.

Poiché ogni modalità di trasporto ha un modello di accelerazione specifico, analizzando questi modelli possiamo dedurre la modalità di trasporto che utilizza, nonché la durata e la distanza di utilizzo. Possiamo anche vedere se e quanto tempo cammina. Se utilizza diversi mezzi di trasporto per un determinato percorso (ad esempio per andare al lavoro), possiamo creare un profilo di movimento e registrare quale mezzo di trasporto ha utilizzato in quale tappa (la cosiddetta ripartizione modale). Se utilizza l'applicazione per più giorni, raccogliamo i profili di movimento per più giorni.

I dati relativi alla sua posizione e al suo movimento vengono trasmessi al centro dati tedesco di MotionTag GmbH in presenza di una connessione WLAN o, se accesa, tramite dati mobili e li memorizziamo in un database. La trasmissione dei suoi dati di posizione e movimento avviene esclusivamente mediante procedure di crittografia sicure. Una volta che i suoi dati di posizione e movimento sono stati trasferiti al centro dati di MotionTag GmbH, vengono automaticamente cancellati dall'applicazione sul suo cellulare.

Nell'app viene memorizzato solo il numero del partecipante per il login dell'ultimo utilizzo. In questo modo è più facile effettuare un nuovo accesso, in quanto non è necessario inserire nuovamente il numero del partecipante. Le password e altri dati relativi all'utente non vengono memorizzati.

I dati di posizione e di movimento vengono pseudonimizzati da MotionTag fornendo loro un ID utente randomizzato (uuid). Le singole tappe possono essere assegnate a un utente tramite questo uuid. Questa assegnazione è necessaria per calcolare le statistiche individuali.

MotionTag non conosce in alcun momento i dati personali come l'e-mail, il numero di telefono o il nome dell'utente. Tuttavia, è possibile trarre conclusioni sul luogo di residenza e di lavoro e quindi sulle singole persone attraverso i luoghi ricorrenti. Anche se non viene effettuata alcuna identificazione dei partecipanti, i profili di movimento raccolti sono dati personali. Di conseguenza, sono trattati con la stessa sensibilità dei suoi dati personali di registrazione (numero di partecipante).

Tra Swisscom e MotionTag è stato raggiunto un accordo sulle valutazioni consentite. Ai dipendenti di MotionTag è vietato effettuare valutazioni che non siano coperte da questo accordo.

6.2 Statistiche personali e dati di contatto

Le distanze percorse per mezzo di trasporto e statistiche simili sono calcolate dai dati di mobilità pseudonimizzati da Motion Tag e memorizzate nell'app sul cellulare del rispettivo utente. Inoltre, queste statistiche vengono memorizzate temporaneamente e valutate da Swisscom.

In linea di principio, queste statistiche possono essere ulteriormente divulgate dall'utente per potersi confrontare con altri partecipanti. Nel processo, il numero di cellulare e un numero di identificazione

vengono caricati nell'App Cloud di Swisscom per ogni contatto della rubrica e memorizzati in modo pseudonimo nell'App Cloud di Swisscom. Ciò è necessario per consentire il confronto con altri partecipanti. L'utente può decidere da solo se vuole condividere le sue statistiche con altri utenti della sua rubrica o meno.

6.3 I dati personali in sintesi

Trattiamo i seguenti dati personali:

- Modello di cellulare;
- versione del rispettivo sistema operativo;
- versione dell'applicazione;
- Dati sulla posizione (coordinate GPS);
- L'attività di movimento pre-valutata dal telefono cellulare (ad esempio, "motorizzato" o "a piedi").
- Numero di cellulare;
- Indirizzo e-mail
- Identificazione dell'utente via SMS (autenticazione a 2 fattori);
- Numero di cellulare e numero di identificazione dei contatti;
- Posizione Ora della localizzazione;
- Coordinate geografiche e precisione (determinate dal chip GPS);
- Valori di accelerazione (determinati tramite sensori nel telefono cellulare);
- Valori del giroscopio/giroscopio (determinati tramite sensori nel telefono cellulare);
- Dati sul barometro/pressione dell'aria (determinati tramite i sensori nel telefono cellulare);
- Magnetometro (determinato tramite i sensori del telefono cellulare);
- Attività di movimento;
- Affidabilità di riconoscimento (fiducia) dell'attività di movimento

6.4 Dati raccolti attraverso i sondaggi

Le informazioni che lei fornisce nei sondaggi sono collegate ad altri dati raccolti tramite l'applicazione attraverso il suo numero di partecipante e analizzati insieme a questi per scopi di ricerca. Verranno elaborati l'indirizzo IP del sondaggio e, se da lei forniti, l'e-mail e il numero di cellulare. Inoltre, i suoi atteggiamenti, la descrizione del comportamento, la valutazione e le opinioni su vari argomenti di mobilità o le caratteristiche demografiche come l'età, il sesso o l'istruzione vengono elaborati in modo pseudonimo e non personalizzato. Questi dati sono conservati ed elaborati in un centro dati in Svizzera su un'infrastruttura gestita da Demo SCOPE AG.

Demo SCOPE AG non riceve accesso ai dati di localizzazione e movimento.

7. Finalità del trattamento dei dati personali

Trattiamo i suoi dati personali per le seguenti finalità:

- Offrire, gestire e migliorare i servizi dell'applicazione, come il monitoraggio della mobilità, il calcolo dell'impatto dell'applicazione o il confronto con altre;
- Valutazione anonima e aggregata dei dati di movimento per città e comuni;
- Indagine sui mezzi di trasporto utilizzati;
- Durata e distanza delle fasi di movimento;
- Raccolta e analisi dei profili di movimento di un giorno e di più giorni;
- Calcolo delle statistiche personali e confronto con altri utenti;
- Gestire il rapporto contrattuale tra Lei e Swisscom;

- Convalida dei suoi dati;
- Apertura e aggiornamento dell'account utente;
- Identificazione dell'utente;
- Comunicazione con l'utente;
- Assistenza agli utenti;
- Rispondere alle sue esigenze e alle sue domande;
- Invio di newsletter e altre notizie riguardanti l'applicazione;
- Sicurezza dell'app e dell'infrastruttura di Swisscom e MotionTag;
- Risoluzione dei problemi, analisi dei dati, test e ricerca;
- Sviluppare nuove caratteristiche e funzioni, migliorare l'esperienza dell'utente e aumentare l'usabilità;
- Verifica della conformità alle leggi e ai regolamenti applicabili e alle condizioni d'uso;
- Prevenire l'uso improprio dell'app; e
- Conformità alle leggi e ai regolamenti applicabili o alle richieste dei tribunali e delle autorità competenti.
- Condurre studi di valutazione e progetti di ricerca

Swisscom e MotionTag utilizzano i dati personali per migliorare le prestazioni dell'applicazione. Aggregati, i dati aiutano a migliorare i modelli di traffico, ad esempio per supportare le città e i comuni.

8. Destinatari dei dati personali

I dipendenti delle nostre società hanno accesso ai suoi dati personali nella misura in cui ciò è necessario per adempiere agli scopi sopra menzionati.

Nella misura in cui ciò è necessario per raggiungere gli scopi sopra indicati, ci avvaliamo di fornitori di servizi che ci supportano nell'elaborazione dei dati nell'ambito dell'elaborazione commissionata (fornitori di servizi per i seguenti servizi: Analisi dei dati, funzionamento dell'IT e del centro dati, distruzione di file/portatili, funzionamento dei siti web). Questi fornitori di servizi sono soggetti a rigorosi accordi contrattuali, compresa la riservatezza.

I dati di utilizzo e i dati del sondaggio vengono trasmessi ai partner di ricerca del Politecnico di Zurigo e dell'Università di Berna a scopo di ricerca. I partner di ricerca elaborano i dati esclusivamente a scopo di ricerca. I dati vengono valutati ed elaborati in forma pseudonima e non personalizzata.

9. Trattamento dei dati in Paesi terzi

In linea di principio, trattiamo i suoi dati personali solo in Svizzera e in Germania.

10. I suoi diritti

Ha il diritto di ottenere informazioni sui suoi dati personali da noi trattati, per iscritto e gratuitamente, in qualsiasi momento. Può inviarci la sua richiesta di informazioni per iscritto, allegando una copia della sua carta d'identità o del passaporto, al nostro indirizzo postale o e-mail: Swisscom (Svizzera) SA, Legal & Regulatory, Data Protection, casella postale, 3050 Berna o Auskunft.Datenschutz@swisscom.com.

Allo stesso modo, ha il diritto di richiedere la correzione dei dati personali inesatti.

Cancelliamo sempre i dati personali quando non sono più necessari per gli scopi sopra menzionati. Cancelliamo tutti i dati personali tre mesi dopo la fine del periodo di indagine (completamento dello studio).

Se desidera che i suoi dati personali vengano cancellati prima della scadenza dello studio, può richiederlo in qualsiasi momento inviando un'e-mail a Auskunft.Datenschutz@swisscom.com. I suoi dati saranno definitivamente cancellati entro un mese.

Infine, ha il diritto di revocare qualsiasi consenso dato al trattamento dei suoi dati personali in qualsiasi momento e/o di opporsi al trattamento dei suoi dati personali.

11. Modifiche alla politica sulla privacy

Cambiamenti di legge o cambiamenti nei nostri processi aziendali interni possono rendere necessario l'adeguamento di queste informazioni sulla protezione dei dati, che ci riserviamo di fare di conseguenza. In tal caso, contatteremo direttamente i partecipanti allo studio.

Ultimo aggiornamento giugno 2023