

## Politique de confidentialité pour l'utilisation de l'application

La protection des données est une affaire de confiance et votre confiance est importante pour nous. Nous, MotionTag GmbH et Swisscom (Suisse) SA (ci-après "**nous**"), avons à cœur de traiter les données personnelles de manière responsable et conforme à la loi. La présente déclaration de confidentialité ("**Déclaration**") décrit la manière dont nous traitons vos données personnelles dans le cadre de l'application d'étude (ci-après "**l'application**"). Elle contient également des informations sur les droits dont vous disposez en vertu des lois applicables en matière de protection des données.

### 1. Applicabilité

La présente déclaration s'applique au traitement des données à caractère personnel dans le cadre de votre utilisation de l'application. L'utilisation de l'application est également régie par des conditions d'utilisation spécifiques. En outre, les conditions d'utilisation et de protection des données de l'application à partir de laquelle vous téléchargez cette application peuvent s'appliquer.

### 2. L'application

L'application proposée par Swisscom (Suisse) SA analyse la mobilité des utilisateurs. Elle permet aux utilisateurs de se faire une idée de leur mobilité personnelle. L'application utilise à cet effet la technologie de suivi de MotionTag GmbH. L'application est programmée par Swisscom, qui fournit également des prestations d'analyse.

En outre, l'application demande parfois aux utilisateurs de participer à des enquêtes de recherche menées par la société Demo SCOPE AG pour accompagner l'application ETH Research. La participation est volontaire. Demo SCOPE AG traite les données personnelles conformément au point 6.4.

### 3. Coordonnées des responsables

Les sociétés suivantes partagent la responsabilité de l'utilisation de l'application :

- Swisscom AG, Corporate Responsibility, 3050 Berne, Suisse ;
- Motion Tag GmbH, Rudolf-Breitscheid-Str. 162, 14482 Potsdam, Allemagne.

### 4. Coordonnées du délégué à la protection des données

- Swisscom (Suisse) SA, responsable de la protection des données, case postale, 3050 Berne, datenschutz@swisscom.ch
- Motion Tag GmbH, délégué à la protection des données, Rudolf-Breitscheid-Str. 162, 14482 Potsdam, datenschutz@motion-tag.com - délégué externe à la protection des données : Roman Maczkowsky, m-privacy GmbH, Werner-Voss-Damm 62, 12101 Berlin
- Demo SCOPE AG, Stefan Klug, Klusenstrasse 17, 6043 Adligenswil, Suisse

### 5. Données d'enregistrement

L'enregistrement des utilisateurs est régi par le point 3.1 des conditions d'utilisation. Vous vous enregistrez uniquement avec votre numéro d'abonné. Lors du processus d'enregistrement, vous acceptez la présente politique de confidentialité. Nous utilisons votre numéro d'abonné pour garantir votre ré-identification lorsque vous utilisez l'application.

### 6. Traitement des données à caractère personnel

Dans le cadre de votre utilisation de l'application, nous traitons différentes catégories de données à caractère personnel. Les données à caractère personnel sont toutes les informations se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable ("personne concernée"). Les données à caractère personnel sont traitées comme suit :

## 6.1 Données de localisation et de mouvement

Grâce à l'application, nous collectons vos données de localisation sur la base de données GPS. Nous pouvons ainsi savoir à quel moment vous vous trouvez à un endroit déterminé par des coordonnées spatiales. Pour ce faire, nous comparons les données GPS avec des données géographiques (ce que l'on appelle le "géomatching"). Dans des cas exceptionnels, votre téléphone portable détermine vos données de localisation en identifiant les antennes de téléphonie mobile les plus proches. En outre, nous collectons vos données de mouvement sur la base de modèles d'accélération.

Comme chaque mode de transport présente un schéma d'accélération spécifique, nous pouvons, en analysant ces schémas, déduire le mode de transport que vous utilisez ainsi que la durée et la distance d'utilisation. Nous pouvons également savoir si vous vous déplacez à pied et combien de temps. Si vous utilisez plusieurs moyens de transport pour un trajet donné (par exemple pour vous rendre au travail), nous pouvons établir un profil de vos déplacements et déterminer à quelle étape vous avez utilisé tel ou tel moyen de transport (ce que l'on appelle la répartition modale). Si vous utilisez l'application pendant plusieurs jours, nous collectons des profils de déplacement sur plusieurs jours.

Vos données de localisation et de mouvement sont transmises au centre de données allemand de MotionTag GmbH en présence d'une connexion WLAN ou, si elle est activée, via des données mobiles, et y sont stockées dans une base de données. Le transfert de vos données de localisation et de mouvement s'effectue exclusivement à l'aide de méthodes de cryptage sécurisées. Une fois que vos données de localisation et de mouvement ont été transmises au centre de données de MotionTag GmbH, elles sont automatiquement supprimées de l'application sur le téléphone mobile.

L'application ne conserve que le numéro d'abonné pour la connexion de la dernière utilisation. Cela facilite la reconnexion, car il n'est pas nécessaire de saisir à nouveau le numéro d'abonné. Les mots de passe et autres données relatives à l'utilisateur ne sont pas enregistrés.

Les données de localisation et de mouvement sont pseudonymisées par MotionTag en leur attribuant un identifiant utilisateur randomisé (uuid). Les étapes individuelles peuvent être attribuées à un utilisateur via cet uuid. Cette attribution est nécessaire pour calculer des statistiques individuelles.

MotionTag ne dispose à aucun moment de données personnelles telles que l'adresse e-mail, le numéro de téléphone ou le nom de l'utilisateur. Néanmoins, les lieux de séjour récurrents pourraient permettre de tirer des conclusions sur le domicile et le lieu de travail et donc sur des personnes individuelles. Même si aucune identification des participants n'est effectuée, les profils de déplacement collectés sont des données à caractère personnel. Par conséquent, ils sont traités avec la même sensibilité que vos données d'inscription personnelles (numéro d'abonné).

Un accord a été conclu entre Swisscom et MotionTag concernant les évaluations autorisées. Il est interdit au personnel de MotionTag d'effectuer des évaluations qui ne sont pas couvertes par cet accord.

## 6.2 Statistiques personnelles et coordonnées

Les distances parcourues par moyen de transport et autres statistiques similaires sont calculées par Motion Tag à partir des données de mobilité pseudonymisées et enregistrées dans l'application sur le

téléphone mobile de l'utilisateur concerné. De plus, ces statistiques sont stockées temporairement et analysées par Swisscom.

Ces statistiques peuvent en principe être partagées plus avant par l'utilisateur afin de pouvoir se comparer à d'autres participants. Pour ce faire, le numéro de téléphone mobile et un numéro d'identification sont téléchargés dans l'App Cloud de Swisscom pour chaque contact du carnet de contacts et stockés sous forme de pseudonyme dans l'App Cloud de Swisscom. Ceci est nécessaire pour permettre la comparaison avec d'autres abonnés. L'utilisateur peut décider lui-même s'il souhaite ou non partager ses statistiques avec d'autres utilisateurs dans son carnet de contacts.

### 6.3 Aperçu des données personnelles

Nous traitons les données à caractère personnel suivantes :

- Modèle de téléphone mobile ;
- version du système d'exploitation concerné ;
- Version de l'application ;
- Données de localisation (coordonnées GPS) ;
- L'activité physique prédite par le téléphone mobile (par exemple, "motorisé" ou "à pied")
- Numéro de téléphone mobile ;
- Adresse électronique
- Identification de l'utilisateur par SMS (authentification à 2 facteurs) ;
- Numéro de téléphone mobile et numéro d'identification des contacts ;
- Heure de localisation ;
- Coordonnées géographiques et précision (déterminées par la puce GPS) ;
- Valeurs d'accélération (déterminées par les capteurs du téléphone mobile) ;
- Valeurs du capteur gyroscopique/gyroscope (déterminées par les capteurs du téléphone mobile) ;
- données du baromètre/pression atmosphérique (déterminées par les capteurs du téléphone mobile) ;
- Magnétomètre (déterminé par les capteurs du téléphone mobile) ;
- Activité de mouvement ;
- Confiance dans l'activité de mouvement

### 6.4 Données collectées par le biais d'enquêtes

Les données que vous fournissez dans les enquêtes sont associées à d'autres données collectées via l'application par le biais de votre numéro de participant et sont analysées conjointement avec ces données à des fins de recherche. L'adresse IP de l'enquête et, si vous l'avez indiqué, votre e-mail et votre numéro de téléphone portable seront traités. En outre, vos attitudes, la description de votre comportement, votre évaluation et vos opinions sur divers sujets liés à la mobilité ou vos caractéristiques démographiques telles que l'âge, le sexe ou la formation sont traitées de manière pseudonymisée et non personnelle. Ces données sont stockées et traitées dans un centre de données en Suisse sur une infrastructure exploitée par la société Demo SCOPE AG.

Demo SCOPE AG n'a pas accès aux données de localisation et de mouvement.

## 7. Finalités du traitement des données à caractère personnel

Nous traitons vos données à caractère personnel aux fins suivantes :

- Offrir, gérer et améliorer les services de l'application comme le suivi de la mobilité, le calcul de l'impact de l'application ou la comparaison avec d'autres ;
- Analyse agrégée et anonymisée des données de mouvement pour les villes et les municipalités ;
- Enquête sur les moyens de transport utilisés ;
- Durée et distance des étapes de mouvement ;
- Collecte et analyse de profils de déplacement sur un ou plusieurs jours ;
- Calcul de statistiques personnelles et comparaison avec d'autres utilisateurs ;
- Gérer la relation contractuelle entre vous et Swisscom ;
- Validation de vos données ;
- Ouverture et mise à jour du compte d'utilisateur ;
- Identification de l'utilisateur ;
- Communication avec l'utilisateur ;
- Assistance aux utilisateurs ;
- Répondre à vos préoccupations et à vos questions ;
- Envoi de lettres d'information et d'autres nouveautés concernant l'application ;
- Sécurité de l'application et de l'infrastructure de Swisscom et MotionTag ;
- Dépannage, analyse de données, audit et recherche ;
- Développer de nouvelles fonctionnalités, améliorer l'expérience utilisateur et augmenter la convivialité ;
- Vérifier la conformité avec les lois et règlements en vigueur et les conditions d'utilisation ;
- Prévention de l'utilisation abusive de l'application ;
- Respect des lois et règlements en vigueur ou des demandes des tribunaux et autorités compétents ;
- Réalisation d'études d'évaluation et de projets de recherche

Swisscom et MotionTag utilisent les données personnelles pour améliorer les performances de l'application. Agrégées, les données aident à améliorer les modèles de trafic, par exemple pour aider les villes et les municipalités.

## 8. Destinataires des données à caractère personnel

Les employés de nos sociétés ont accès à vos données personnelles dans la mesure nécessaire à la réalisation des objectifs susmentionnés.

Dans la mesure où cela est nécessaire pour atteindre les objectifs exposés ci-dessus, nous faisons appel à des prestataires de services qui nous assistent dans le traitement des données dans le cadre du traitement des commandes (prestataires de services pour les services suivants : Analyses de données, exploitation de l'informatique et du centre de données, destruction de dossiers/supports de données, exploitation de sites web). Ces prestataires de services sont soumis à des accords contractuels stricts, notamment en matière de confidentialité.

Vos données d'utilisation et les données de l'enquête sont transmises à des fins de recherche aux partenaires de recherche que sont l'EPF de Zurich et l'Université de Berne. Les partenaires de recherche traitent les données exclusivement à des fins de recherche. Les données sont évaluées et traitées de manière pseudonymisée et non personnalisée.

## 9. Traitement des données dans les pays tiers

En principe, nous traitons vos données personnelles uniquement en Suisse et en Allemagne.

## 10. Vos droits

Vous avez le droit de demander à tout moment, par écrit et gratuitement, des informations sur les données personnelles que nous traitons. Vous pouvez nous faire parvenir votre demande d'accès par écrit, en joignant une copie de votre carte d'identité ou de votre passeport, à notre adresse postale ou électronique : Swisscom (Suisse) SA, Legal & Regulatory, Protection des données, Case postale, 3050 Berne ou [Auskunft.Datenschutz@swisscom.com](mailto:Auskunft.Datenschutz@swisscom.com).

De même, vous avez le droit de demander la rectification de données à caractère personnel inexacts.

En principe, nous supprimons les données personnelles lorsqu'elles ne sont plus nécessaires aux fins susmentionnées. Trois mois après la fin de la période d'enquête (fin de l'étude), nous supprimons toutes les données personnelles.

Si vous souhaitez que vos données personnelles soient supprimées avant la fin de la réalisation de l'étude, vous pouvez en faire la demande à tout moment en envoyant un e-mail à [Auskunft.Datenschutz@swisscom.com](mailto:Auskunft.Datenschutz@swisscom.com). Vos données seront définitivement supprimées dans un délai d'un mois.

Enfin, vous avez le droit de retirer à tout moment le consentement que vous avez donné au traitement de vos données personnelles et/ou de vous opposer au traitement de vos données personnelles.

#### **11. Modifications de la déclaration de confidentialité**

Des modifications de la législation ou des processus internes de notre entreprise peuvent nécessiter une adaptation de la présente déclaration de confidentialité, que nous nous réservons le droit de faire. Dans ce cas, nous contacterons directement les participants à l'étude.

Dernière mise à jour en juillet 2023